

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 21日

事業所名 放課後等デイサービスPilina 保護者等数(児童数)20 回収数15 割合 75 %

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                 | ご意見を踏まえた<br>対応                         |   |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|--|---|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 14 | 1             |     |       | ワンフロアの1部屋なので、活動を分けるのが難しいと思う。        | パーティションを使ったり、時間を分けたりして活動を分けていきたいと思えます。 |   |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 15 |               |     |       | 子どもの気持ちに寄り添って下さるので安心してます。           | ありがとうございます。                            |   |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 4  | 3             |     | 8     | 入口までに数段の階段                          | マンション入り口にスロープがございませので、お便り頂けたらと思います。    |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 15 |               |     |       | 話しを聞いた上で、きちんと計画が作成されています。           | ありがとうございます。                            |   |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 15 |               |     |       | 毎月楽しそうなプログラムが驚くほど用意されていて、感心してまいります。 | ありがとうございます。                            |   |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 6  | 3             | 1   | 5     | 年に何回か交流がありました。                      | 祝日のイベント等で今後も企画させて頂きます。                 |   |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 15 |               |     |       | わかりやすく丁寧な説明がされています。                 | ありがとうございます。                            |   |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 14 | 1             |     |       | 子供の様子を伝えてくださり、子供の発達の状況が理解しやすいです。    | ありがとうございます。                            |   |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 14 | 1             |     |       | 子どもが通所しながら困っているとお話し合いを開いて下さいました。    | モニタリング等、対面で定期的に行わせて頂いております。            |   |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 14 |               |     | 1     | ほのたいむという、保護者同士の会を時々開いて下さっております。     | 祝日のイベント等で今後も企画させて頂きます。                 |   |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 |               |     | 1     | 3                                   | 苦情等はいまだありませんでした。                       | ご意見を頂いた際には、迅速に対応して参りたいと思えます。            |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 14 |               |     |       | 1                                   | 情報伝達の配慮がされています。                        | 連絡ツールは主にLINEにて行い、いつでもご連絡が出来る環境になっております。 |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 | 1             |     |       | 1                                   | 定期的に活動の報告、行事予定の連絡を発信しています。             | 毎月の活動の内容はLINEまたはタリコブログにて配信させて頂いております。   |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 14  |    |               |     | 1     | 個人情報に十分に注意しています。                    | これからも注意していきます。                         |   |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 6  |               | 1   | 8     | 何かある際には説明があります。                     | 保護者様へ配信できるよう作成しております。                  |   |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 6  |               | 1   | 8     | 訓練等行われています。                         | 年に2回行っております。                           |   |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 14 |               | 1   |       | いつも嬉しそうにしています                       | ありがとうございます。                            |   |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 15 |               |     |       | 子供や保護者への対応、療育内容等、とても満足しています。        | ありがとうございます。                            |   |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。